



Nuevas Normas de Medicare para Pagarle a los Proveedores de Equipos de Oxígeno

Cambios en la ley establecen que Medicare cambie la forma en que le paga a los proveedores por el equipo y los suministros de oxígeno. Usted continuará obteniendo su equipo de oxígeno. Sin embargo, debe saber sobre las nuevas normas que se inician el 1 de enero de 2009.

¿Cómo afecta el cambio reciente en la ley la forma en que Medicare paga por el equipo de oxígeno y suministros relacionados?

Anteriormente, la ley establecía que usted era el propietario del equipo de oxígeno después de haberlo alquilado por 36 meses. Bajo la nueva ley, los pagos de alquiler terminarán después de 36 meses, pero el proveedor sigue siendo el dueño del equipo. La nueva ley le exige a su proveedor suministrarle el equipo de oxígeno y otros suministros por 2 años (5 años en total), siempre y cuando el oxígeno sea necesario por razones médicas.

¿Cómo paga Medicare por el equipo de oxígeno y suministros relacionados y qué debo yo pagar?

Los pagos mensuales de alquiler al proveedor cubren no sólo su equipo de oxígeno, sino también todos los suministros y accesorios tales como tubos o boquillas, el oxígeno, el mantenimiento y las reparaciones. Medicare paga el 80% de la cantidad del alquiler, y la persona con Medicare es responsable por el deducible de la Parte B sin pagar, y el restante 20% del alquiler. Al final de 36 meses, los pagos totales de Medicare y los suyos a su proveedor serán más de \$7,000 (basado en pagos de alquiler de alrededor de \$200 por mes).



¿Qué sucede con mi equipo de oxígeno y servicios relacionados después de los 36 meses de pago de alquiler?

A su proveedor se le ha pagado por más de 36 meses (por un máximo de 5 años) por su equipo y suministros de oxígeno. Su proveedor está obligado a seguir manteniendo el equipo de oxígeno (en buen estado de funcionamiento) y brindarle el equipo y los suministros y accesorios necesarios, hasta que usted los necesite o hasta que termine el período de 5 años. Medicare continuará pagando mensualmente por la entrega después de los 36 meses de alquiler, si usa los cilindros o tanques de oxígeno que necesitan entrega de oxígeno líquido o gaseoso. El proveedor deberá continuar ofreciéndole el servicio después de los 36 meses y hasta un período de 5 años, siempre y cuando sea necesario por razones médicas.

¿Pagará Medicare por mantenimiento y servicio después de que termine el período de 36 meses?

Si usa un concentrador de oxígeno (una máquina que llena los tanques portátiles en su casa), Medicare pagará (sólo en el 2009) por el mantenimiento y servicio de rutina cada 6 meses después de haber pasado 6 meses del período de alquiler de 36 meses.

¿Por qué no se le está pagando por separado al proveedor por otros servicios de mantenimiento y reparaciones, por ejemplo, si el equipo se descompone?

Porque bajo la nueva ley, los proveedores continúan siendo dueño del equipo después de que terminan los pagos de alquiler y están obligados a mantener el equipo que le suplen a usted. El proveedor no puede cobrarle por estos servicios. Esto incluye la reparación de los equipos y la sustitución de las piezas necesarias para asegurarse de que el equipo funcione correctamente. Si el equipo debe ser sustituido porque ya no funcione adecuadamente, el proveedor deberá reemplazar con la misma, o similar, marca y modelo del equipo libre de costo.

¿Qué sucede con mi equipo de oxígeno después de 5 años?

Al final del período de 5 años, la obligación del proveedor de continuar suministrándole oxígeno y su equipo termina, y usted puede elegir obtener la sustitución de equipo de cualquier proveedor. Es probable que su proveedor actual le avise antes de que termine los 5 años para que tenga tiempo en decidir si va a reemplazar su equipo con su proveedor actual o si desea usar otro proveedor participante. Una vez termine el período de 5 años y usted reciba su nuevo equipo de oxígeno, comienza un nuevo pago de 36 meses y el período de obligación del proveedor por 5 años. Todas las demás normas que se describen en esta hoja de datos aplican a la sustitución de equipos y a los proveedores de dichos equipos.



¿Qué sucede si estoy fuera de mi hogar durante un período prolongado de tiempo o me mudo a otra zona durante el período de 36 meses?

Si viaja durante un periodo prolongado de tiempo (varias semanas o meses) fuera de su área o se muda permanentemente a otra zona durante los 36 meses de alquiler, pregúntele a su proveedor actual, si puede ayudarle a encontrar un proveedor en la nueva zona. Si su proveedor no puede ayudarle a localizar un proveedor de oxígeno en el área que necesita, llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.

¿Qué sucede si estoy fuera de mi hogar durante un período prolongado de tiempo o me mudo a otra zona durante el período de 36 meses?

Aun si viaja o se muda después que termine el período de alquiler de 36 meses, a su proveedor se le ha pagado por el servicio de su equipo por 5 años y generalmente es responsable de garantizar de que se le proporcione con el oxígeno y equipo de oxígeno en su nueva zona. Su proveedor puede hacer arreglos para que un proveedor diferente en su nueva área le supla el oxígeno y equipo de oxígeno. Sin embargo, el proveedor no podrá cobrarle por el equipo, suministros, accesorios y otros servicios, que ya se han establecidos como pagos durante los 36 meses de alquiler. Las únicas excepciones a esta regla se han indicado anteriormente.

¿Y si mi proveedor se niega a seguir suministrando mi equipo de oxígeno y servicios relacionados como lo exige la ley?

Si su proveedor no está siguiendo las leyes y normas de Medicare, llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048. Los representantes de servicio al cliente referirán su caso apropiadamente.

Para más información sobre la cobertura de Medicare de equipo médico duradero, visite http://www.medicare.gov/Publications/Pubs/pdf/11045_S.pdf para ver la publicación “Cobertura Medicare de Equipo Médico Duradero y Otros Suministros”. También puede llamar al 1-800-MEDICARE.

*Mi Salud.
Mi Medicare.*